

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL**

**PROINTER INGENIERÍA** es una Empresa Consultora regional especializada en trabajos de urbanismo, obra civil, carreteras y medio ambiente, con múltiples realizaciones en la Región de Murcia en los últimos veinte años.

Nuestro principal objetivo es conseguir la máxima satisfacción del cliente, comprendiendo sus necesidades y satisfaciendo sus requisitos y expectativas, al mismo tiempo que garantizamos el cumplimiento de los requisitos exigidos, técnicos y reglamentarios.

La Empresa está compuesta por un equipo de profesionales de plantilla, de carácter multidisciplinar y un equipo externo de Colaboradores que complementan nuestra labor en diversos campos y que avalan la capacidad y calidad de los trabajos.

Conscientes del compromiso que asumimos con nuestros clientes para alcanzar la máxima calidad en los servicios ofertados, equilibramos sus necesidades con las de nuestros proveedores y empleados, dejando satisfechas a todas las partes, siempre desde el máximo respeto al Medio Ambiente. El Sistema Integrado de la Calidad y de Gestión Ambiental implantado según los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, actúa en base a las siguientes directrices:

La Dirección de PROINTER INGENIERÍA, se compromete a:

- La mejora continua y el cumplimiento de los requisitos de aplicación.
- El uso responsable de los recursos.
- La prevención de la contaminación.
- La gestión adecuada de los residuos que se producen en la oficina, mediante una correcta separación y posterior eliminación o reutilización.
- El cumplimiento de la legislación.
- El mantenimiento del sistema de gestión a través del Responsable del Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo, se compromete a:

- Establecer objetivos de mejora para la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.
- La formación continua del personal, promoviendo la participación e implicación de todos y fomentando la motivación y la comunicación.
- La dotación de los medios y recursos humanos, materiales y financieros necesarios.
- La satisfacción de sus clientes, ejecutando proyectos y direcciones de obras fiables.
- Asegurar la protección del medio ambiente, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable así como otros compromisos suscritos. Evitando impactos ambientales adversos y minimizando en la medida de lo posible aquellos que no puedan evitarse.
- Verificar la efectividad y adecuación del Sistema Integrado de Gestión, logrando la mejora continua de sus resultados.
- Asegurar que esta política se comunica a todas las personas que trabajan para o en nombre de la empresa, además de estar a disposición del público.
- Revisar periódicamente el contenido de esta Política para mantenerla al día y adaptarla a las necesidades y actividades de Prointer Ingeniería, así como a los posibles impactos medioambientales ocasionados.

Fdo.: Norberto Guillén Albacete  
Dirección

[prointer@prointeringenieria.com](mailto:prointer@prointeringenieria.com)  
[www.prointeringenieria.c](http://www.prointeringenieria.c)